

放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

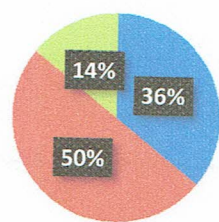
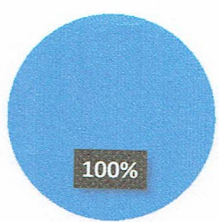
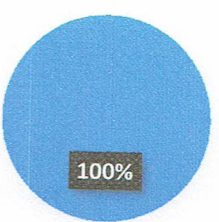
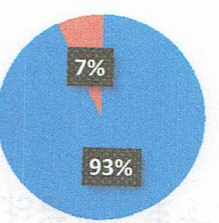
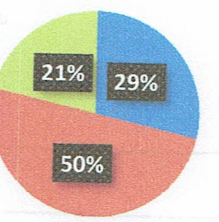
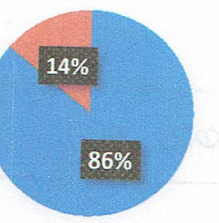
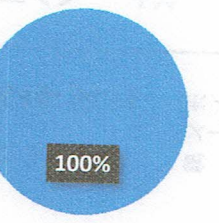
○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について下記に表記致しました。

公表：平成31年3月12日

事業所名 放課後等デイサービスあおぞら六木

保護者数(児童数) 17名 回答数 14名 割合 82.0%

		チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	

	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<p>・健常のお子さんとの交流は学校でと思っているので希望はしていません。デイでは外出も多く、人と接する事も多く、とてもありがたいと思っています。</p> <p>・あればいいと思うが、中々難しいと思う。</p>
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<p>・まだ利用したばかりなのでわかりません。</p>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	

保護者への説明等

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・まだ利用したばかりでわかりません。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	・とても楽しみにしている。
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。このデイにずっと通いたい。 ・全般的に利用の際に細かく説明して下さり、内容・安全面・人事等に満足している。 ・調理プログラムなど、手を使う工夫をプログラムに取り入れています。共同作業も家では一人ではできない事です。

総数：5 様 (本紙含む)

採集年月日：2018/08/03

内容検査済