

放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について下記に表記致しました。

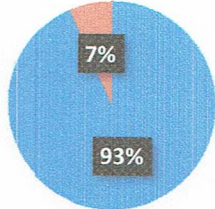
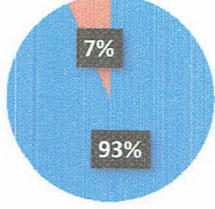
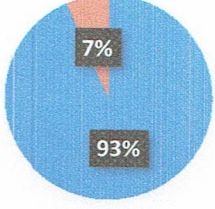
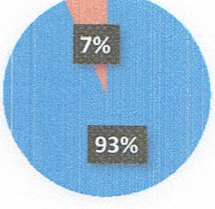

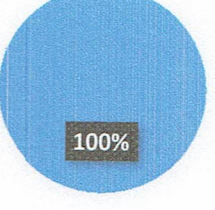
公表：2022年2月28日

事業所名 放課後等デイサービスあおぞら六木

保護者数(児童数) 16名 回答数 15名 割合 94%

		チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・室内いつも物が整理されていて、広いスペースも安全に配慮されています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	

保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校で交流活動があり、必要性は感じない。コロナ前は外出活動も多く、そこでの交流で十分だと思う。 ・難しいと思います。 ・デイで楽しく過ごせているので、交流なくても問題ないと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にも時間をかけて丁寧な説明をしていただけました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に乗っていただいたり、具体的なアドバイスをいただいて助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校外での活動ですので、特に必要はないと思います。 ・保護者の会は必要と思いません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の重要書類に記載あり説明も受けています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真掲載も多くデザインもとてもかわいく活動情報がわかりやすい。毎回とても楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練は行われています。
満足度		⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ
	⑱	事業所の支援に満足しているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・成長につながる支援もしていただいているので大満足しています。 ・とても満足しています。