

放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について下記に表記致しました。

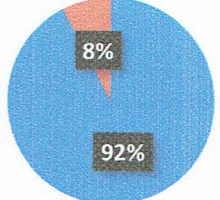
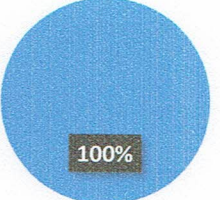
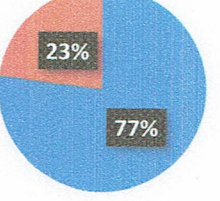
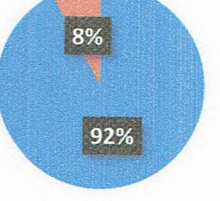
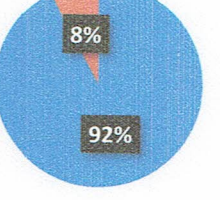
公表：2023年3月10日

事業所名 放課後等デイサービスあおぞら六木


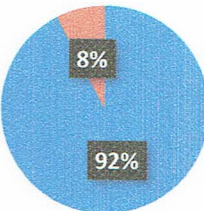
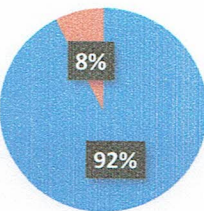
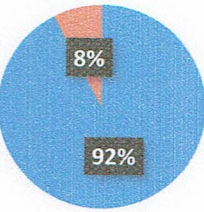
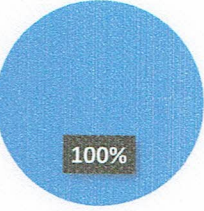
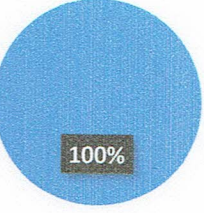
保護者数(児童数) 16名

回答数 13名

割合 81.25%

		チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・全体スペースだけでなく、個々にあったスペースも十分確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・何か困ったときには、すぐに対処していただけるので、助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・バリアフリー化はもちろんの事室内がいつも整頓されていて、安全に過ごせています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・とても詳しく作成していただいています。得意・不得意を分析し、支援して頂いています。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・イベントも多いですが、個々にあう活動も考えてくれています。

保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・コロナが落ち着いてきたら外出活動も戻るなので、そこでの交流で十分です。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・わかりやすく説明していただけます。不明点があれば、相談がすぐに出来るので安心です。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・細かい点に気づき面談時等に教えてくれる。 ・小さな変化、対応の仕方なども相談に乗って頂けたりしています。課題・支援内容共有できていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・アドバイスが役に立っている。 ・面談などでも、気づけないことを教えていただけたら、困ったとき相談に乗っていただけるので、とてもありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・協動していくのは難しい。(事業所に限らず) ・保護者会は不要かと思っています(学校後の活動です)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・苦情はないのでわかりませんが、利用契約時に対応についての書類説明頂いております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 	・送迎時、連絡帳などで様子を伝えてくれるので助かっています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p>100%</p>	・とてもきちんとされていて、行事、会報、発信頻度は本当に素晴らしいです。ホームもそのままではなく、まめに更新されています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p>92% 8%</p>	・問題ありません。
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p>92% 8%</p>
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p>92% 8%</p>	・定期的に行われていてその様子も毎回、写真入りお便りをいただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p>100%</p>	・生活の一部となっております。リラックスできる場所です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p> <p>100%</p>	・事業所の支援で成長出来ている事本当に感謝しています。